

Come si prenota?

- 1 Apri la pagina web del servizio

www.provincia.tn.it/Digitale-Facile



- 2 Accedi al sistema di prenotazione utilizzando la tua identità digitale (SPID, CIE, CPS/CNS)

- 3 Inserisci i dati richiesti

- 4 Scegli la tematica di interesse

- 5 Attendi la mail di conferma

Se è la prima volta, non hai un indirizzo mail o l'identità digitale, puoi prenotare tramite il numero verde **800 228040**



C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il Punto Digitale Facile per ricevere assistenza e formazione gratuita per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali

Fa al caso mio?

Se ti è mai capitato di essere in difficoltà con le tecnologie o ti interessa usare i servizi pubblici online (TreC, iscrizione scolastica, bollo auto etc.), allora sì, fa al caso tuo! Potrai prendere confidenza con tutti gli strumenti disponibili sul computer, sullo smartphone e sulla rete Internet. Il servizio è completamente gratuito e aperto a utenti di ogni età e di ogni livello di preparazione. Basta prenotare un appuntamento!

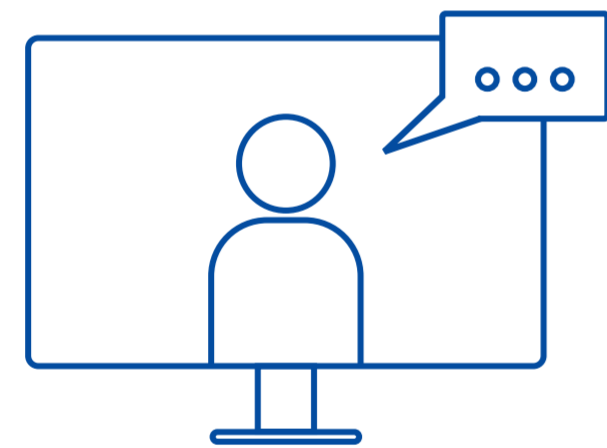
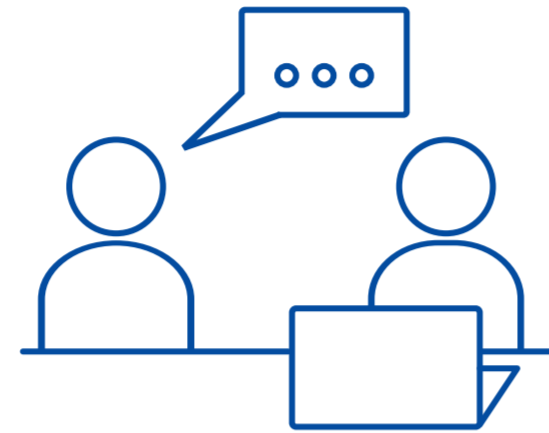
Come funziona?

Il servizio offre tre tipi di attività

Facilitazione digitale

(Formazione individuale personalizzata)

Un facilitatore digitale ti accompagnerà personalmente nell'utilizzo delle tecnologie, ascoltando i tuoi dubbi e personalizzando il percorso in base alle tue necessità. Il servizio è offerto di persona, nei punti di facilitazione digitale presenti su tutto il territorio provinciale. Per sapere quali sedi sono già attive, consulta la pagina www.provincia.tn.it/Digitale-Facile



Webinar

(Formazione di gruppo in videoconferenza)

Con cadenza settimanale potrai partecipare a momenti di formazione in videoconferenza, per conoscersi e scoprire insieme tutte le potenzialità del digitale.

Catalogo online

(Corsi in autoapprendimento)

Sul sito web di Repubblica Digitale sarà disponibile un catalogo di risorse formative in continuo aggiornamento, che potrai consultare in autonomia in ogni momento.



Cosa imparerò?

Una tra le tematiche elencate o un argomento a tua scelta

Attivare la mia identità digitale

Per accedere in tutta sicurezza ai servizi pubblici online

Imparare l'ABC del Computer

Per salvare documenti, usare programmi e molto altro

Navigare e ricercare su Internet

Per tenermi aggiornato e trovare risposta alle mie domande

Inviare e ricevere e-mail

Per comunicare con amici, parenti, colleghi e istituzioni

Usare le app sul mio smartphone

Per informarmi, comunicare, giocare e molto di più

Conoscere i servizi pubblici digitali

Per pagare il bollo auto, iscrivere i bambini a scuola etc.

Accedere al mio fascicolo sanitario elettronico TreC

Per trovare le impegnative, prenotare visite mediche ed esami specialistici

Effettuare un pagamento elettronico sicuro

Per fare acquisti e pagamenti in modo veloce e sicuro

Trovare lavoro tramite Internet

Per scrivere il mio curriculum e trovare lavoro

Organizzare una videochiamata

Per lo svago o il lavoro, per tenersi sempre in contatto

Creare documenti di testo e di calcolo

Per scrivere e tenere in ordine i conti

Partecipare a corsi di formazione su Internet

Per continuare ad imparare tutto ciò che mi serve e mi interessa