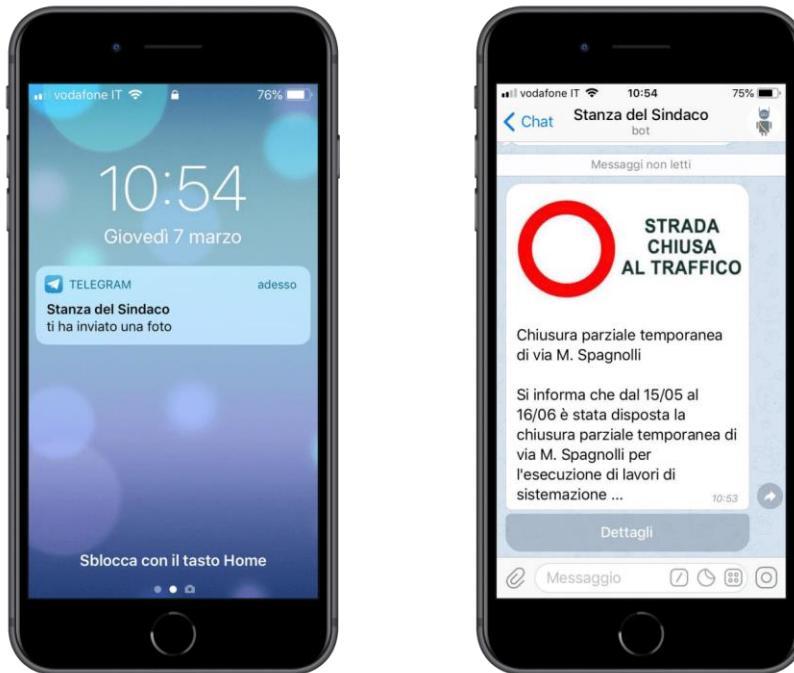
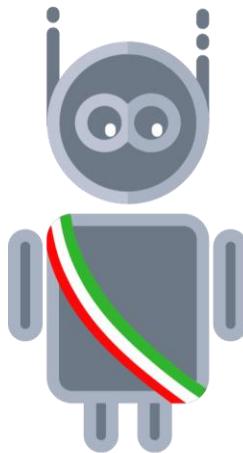


# Stanza del Sindaco

Sistema per la comunicazione digitale di notizie di pubblico interesse ai cittadini



 **AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale  
Qualificazione Saas di AgID

**Il sistema nasce dall'esigenza del Comune di Cles di dotarsi di uno strumento di comunicazione il più efficace possibile per la diffusione di notizie importanti per i cittadini.**

Attraverso l'utilizzo di questo servizio il sindaco o un suo delegato, può tenere informati tempestivamente i propri cittadini in merito ad argomenti di interesse pubblico. Le notizie sono suddivise in categorie e il cittadino ha la possibilità di scegliere autonomamente quali ricevere evitando, se lo ritiene, un sovraccarico di informazioni, per lui di poco interesse.

Attraverso la *stanza del sindaco* è possibile ricevere comunicazioni inerenti: allerta meteo, chiusura strade, emergenze sanitarie, interruzione utenze, protezione civile, sicurezza e decoro urbano, eventi e promemoria.

**Le comunicazioni vengono veicolate attraverso un *chatbot* fruibile attraverso l'applicazione di messaggistica *Telegram*.**

*Telegram* consiste in una piattaforma in molti aspetti simile a WhatsApp. Coloro che hanno già installata sul proprio smartphone l'app possono immediatamente fruire del servizio. Diversamente, è sufficiente che provvedano a scaricarla attraverso il proprio app store (AppleStore, GooglePlay, WindowsStore).

Al primo avvio, il cittadino può scegliere le categorie di proprio interesse. In questo modo, quando l'amministrazione comunale (sindaco o delegato) invia una nuova informazione riceverà la notizia sotto forma di notifica push sul proprio smartphone e solo se appartenente alle categorie scelte.

In qualsiasi momento può decidere di modificare l'iscrizione ad una o più categorie.

Indipendentemente dalle categorie sottoscritte per le notifiche, può consultare tutte le comunicazioni rilasciate dal comune in modo autonomo, in qualsiasi momento, attraverso appositi pulsanti.

È possibile collegarsi al chatbot *stanza del sindaco* in diversi modi:

- attraverso il QR Code dell'app di riferimento;



Telegram

- cliccando sul seguente link: [t.me/StanzaDelSindacoClesBot](https://t.me/StanzaDelSindacoClesBot)
- ricercando all'interno di Telegram il chatbot "Stanza del Sindaco Cles".

NB: Il chatbot è fruibile dal cittadino attraverso l'utilizzo dei pulsanti a disposizione e non attraverso digitazione di richieste scritte.

Il servizio **non rappresenta un sistema per le emergenze** ma uno strumento per veicolare notizie di interesse pubblico in modo semplice, strutturato e tempestivo.