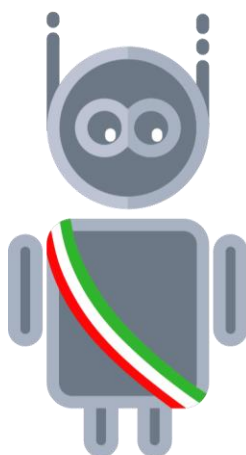


Stanza del Sindaco

Sistema per la comunicazione digitale di notizie di pubblico interesse ai cittadini



 **AGID** Agenzia per
l'Italia Digitale
Qualificazione Saas di AgID

Il sistema nasce dall'esigenza del Comune di Cles di dotarsi di uno strumento di comunicazione il più efficace possibile per la diffusione di notizie importanti per i cittadini.

Attraverso l'utilizzo di questo servizio il sindaco o un suo delegato, può tenere informati tempestivamente i propri cittadini in merito ad argomenti di interesse pubblico. Le notizie sono suddivise in categorie e il cittadino ha la possibilità di scegliere autonomamente quali ricevere evitando, se lo ritiene, un sovraccarico di informazioni, per lui di poco interesse.

Attraverso la *stanza del sindaco* è possibile ricevere comunicazioni inerenti: allerta meteo, chiusura strade, emergenze sanitarie, interruzione utenze, protezione civile, sicurezza e decoro urbano, eventi e promemoria.

Le comunicazioni vengono veicolate attraverso un *chatbot* fruibile attraverso l'applicazione di messaggistica *Telegram*.

Telegram consiste in una piattaforma in molti aspetti simile a WhatsApp. Coloro che hanno già installata sul proprio smartphone l'app possono immediatamente fruire del servizio. Diversamente, è sufficiente che provvedano a scaricarla attraverso il proprio app store (AppleStore, GooglePlay, WindowsStore).

Al primo avvio, il cittadino può scegliere le categorie di proprio interesse. In questo modo, quando l'amministrazione comunale (sindaco o delegato) invia una nuova informazione riceverà la notizia sotto forma di notifica push sul proprio smartphone e solo se appartenente alle categorie scelte.

In qualsiasi momento può decidere di modificare l'iscrizione ad una o più categorie.

Indipendentemente dalle categorie sottoscritte per le notifiche, può consultare tutte le comunicazioni rilasciate dal comune in modo autonomo, in qualsiasi momento, attraverso appositi pulsanti.

È possibile collegarsi al chatbot *stanza del sindaco* in diversi modi:

- attraverso il *QR Code* dell'app di riferimento;



Telegram

- cliccando sul seguente link: t.me/StanzaDelSindacoClesBot
- ricercando all'interno di Telegram il *chatbot* "Stanza del Sindaco Cles".

NB: Il chatbot è fruibile dal cittadino attraverso l'utilizzo dei pulsanti a disposizione e non attraverso digitazione di richieste scritte.

Il servizio **non rappresenta un sistema per le emergenze** ma uno strumento per veicolare notizie di interesse pubblico in modo semplice, strutturato e tempestivo.